

Aan de leden van de
verenigde vergadering

2024.08270

Onderwerp	Beantwoording schriftelijke vragen Regionale Belasting Groep (RBG)	Datum	2 juli 2024
-----------	---	-------	-------------

Geachte leden,

Recent heeft de heer Nanninga van uw bestuur namens de fractie Geborgde zetels Natuurterreinen, Ongebouwd schriftelijke vragen gesteld met als onderwerp 'vragen Regionale Belasting Groep (RBG)'. De vragen zijn gedateerd en per e-mail ontvangen op 20 juni 2024. U bent hierover per e-mail geïnformeerd. Wij verzoeken u kennis te nemen van de antwoorden in de bijlage.

Hoogachtend,

Dijkgraaf en hoogheemraden van Schieland en de Krimpenerwaard,
secretaris-directeur, dijkgraaf,

drs. N.T.C.M. Dukker

drs. A.J.B. van der Klugt

BIJLAGE Beantwoording vragen

De heer Nanninga heeft namens de fractie Geborgde zetels Natuurterreinen, Ongebouwd het college van dijkgraaf en hoogheemraden op grond van artikel 38 van het reglement van orde voor de verenigde vergadering vragen gesteld. Hierna staan (ongewijzigd geciteerd) in cursief de inleiding en de vragen. De vragen zijn door ons genummerd. Per vraag is het antwoord weergegeven.

Hartelijke dank voor de uitgebreide presentatie van de heer Willem Hoogendam, clustermanager RBG tijdens de Commissie AZM over het werk van de regionale belasting groep die de inning van de waterschapsbelasting verzorgd,

Een aantal vragen kon niet meer gesteld worden.

1) Hoe groot is het bedrag dat de RBG niet heeft kunnen incasseren bij de belastingbetalers?

Voor 2023 is het oninbare bedrag 672.000 euro.

2) Welk percentage is dit van de totale opbrengst? Bij een kleine groep mensen komen medewerkers van de Regionale Belastinggroep thuis ivm het niet betalen van de belastingaanslag.

Voor 2023 is 0,55 procent oninbaar gebleken.

3) Indien er sprake is van meervoudige schuldenproblematiek, worden er dan (na toestemming klant) andere hulpinstanties ingeschakeld? Zo ja, hoe vaak komt dit voor?

Ja. Andere hulpinstanties worden, na toestemming van de betrokkene, ingeschakeld. Onbekend is hoeveel keer dit plaatsvindt. Dit wordt niet bijgehouden.

Bemiddeling gebeurt op diverse manieren. De RBG probeert eerst de klant zelf te bewegen om zich te melden bij de gemeente van hun woonplaats. De gemeente is de instantie die hulp biedt bij schuldproblematiek bij burgers. Daarnaast adviseert de RBG burgers om de schuld eventueel met familie en of vrienden bespreekbaar te maken en daar hulp te vragen om de belasting te kunnen betalen.

In voorkomende gevallen krijgt de RBG een tip of een bericht van burgers dat er mogelijk een moeilijke situatie is met schuldproblematiek en of betalingsproblemen bij bepaalde medeburgers.

4) Inwoners van het gebied van het Waterschap Schieland en de Krimpenerwaard hebben recht op een gedeeltelijke vrijstelling van de belastingaanslag maar vragen dit om uiteenlopende redenen niet altijd aan. Hoe groot is deze groep?

Deze informatie is niet bij de RBG bekend.

5) Welke actie worden er ondernomen om deze groep te bereiken?

De RBG heeft speciale aandacht voor schulden en kwijtschelding. De aanpak en werkwijze staan op de website van de RBG:

- [Schulden? - Regionale Belasting Groep Particulier \(derbg.nl\)](https://derbg.nl/schulden)
- [Kwijtschelding - Regionale Belasting Groep Particulier \(derbg.nl\)](https://derbg.nl/kwijtschelding)

Ook op het aanslagbiljet staat prominent een onderdeel over kwijtschelding.

Daarnaast staat op de website van het hoogheemraadschap prominent een knop voor meer informatie over kwijtschelding:

- [Belasting betalen aan het waterschap \(schielandendekrimpenerwaard.nl\)](https://www.schielandendekrimpenerwaard.nl)

Tijdens het incassoproces beoordeelt de RBG of de klant mogelijk in aanmerking komt voor kwijtschelding (bij wetenschap van een laag inkomen). In dat geval wordt de klant hierop geattendeerd. Bij klantcontact wordt hier ook aandacht aan gegeven en wordt de klant gewezen op de mogelijkheid van een gedeelte kwijtschelding.

Op het moment dat de klant kwijtschelding heeft gekregen, dan checkt de RBG automatisch of de klant weer kwijtschelding kan krijgen. Daarvoor moet de klant wel toestemming geven aan de RBG om de gegevens in het vervolg te checken.

6) Tenslotte: Hoe gaat de RGB om met een aanslag bij overlijden indien er sprake is van een negatieve nalatenschap en de erven zijn minvermogend.

Ter toelichting: Minvermogende erven wil zeggen dat er zeer weinig bezittingen zijn bij de erfgenamen. Een negatieve boedel betekent dat er in de erfenis meer schulden zijn dan bezittingen. In beide gevallen beoordeelt de RBG de vordering als oninbaar. Bij een negatief vermogen (er is dus sprake van een schuld) in de boedel word zelden de schuld door erfgenamen overgenomen.

Normaliter wordt een erfenis dan verworpen door de erven of hun bewindvoerders/curatoren. De RBG beoordeelt de bedragen dan als "oninbaar", immers als een boedel wordt geweigerd dan is er geen verhaalsmogelijkheid bij de overleden persoon of diens erfgenamen.

Als de erfenis niet wordt verworpen, maar deze is negatief en de erven zijn minvermogend, dan beoordeelt de RBG de bedragen ook als "oninbaar".